

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy mają zastosowanie do wszystkich produktów, towarów i usług sprzedawanych przez Walcownię Metali „DZIEDZICE” S.A. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach ul. Kaniowska 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS0000084770 (dalej: **„Sprzedający”**) na rzecz kontrahentów (dalej: **„Kupujący”**) na podstawie zamówień składanych przez Kupujących oraz Potwierdzenia Zamówienia wystawianego przez Sprzedającego. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są jedynym wzorcem umownym mającym zastosowanie do umów zawieranych przez Sprzedającego z Kupującymi i wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych.

1. Zawarcie umowy

1.1 Za oświadczenie woli, skutkujące zawarciem umowy i/lub późniejszymi zmianami do umowy, uznaje się, każde oświadczenie woli, przekazane w formie pisemnej lub elektronicznej przez osoby upoważnione przez Kupującego lub przez każdego pracownika Kupującego, kontaktującego się ze Sprzedającym w celu realizacji umowy. Zamówienie określające m.in.: gatunek, stan utwardzenia, ilość, wymiary oraz wszelkie informacje o dodatkowych wymaganiach, składane będą przez Kupującego Sprzedającemu wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej.

1.2 Ostateczne warunki sprzedaży zawarte są w Potwierdzeniu Zamówienia wystawionym przez Sprzedającego. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego, którego warunki różnią się od warunków potwierdzonych przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia, warunkami wiążącymi strony są warunki zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 3854 § 1 Kodeksu cywilnego.

1.3 Kupujący ma prawo wnieść uwagi do warunków zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, z zastrzeżeniem, że uczyni to bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty dostarczenia Potwierdzenia Zamówienia. Brak uwag do Potwierdzenia Zamówienia w wyżej wymienionym terminie uważa się za przyjęcie przez Kupującego warunków z Potwierdzenia Zamówienia.

1.4 W przypadku wniesienia przez Kupującego zastrzeżeń, w określonym powyżej terminie, Sprzedający uwzględni zastrzeżenia w nowym Potwierdzeniu Zamówienia lub poinformuje Kupującego o braku możliwości realizacji zamówienia co będzie równoznaczne z anulacją wcześniej dostarczonego Potwierdzenia Zamówienia.

1.5 Dla celów rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, uznaje się, że miejscem wykonania kontraktu jest miejscowość Czechowice-Dziedzice w Polsce, gdzie zlokalizowany jest zakład produkcyjny Sprzedającego. Powyższe nie ogranicza jednak zobowiązania Sprzedającego do dostarczenia przedmiotu sprzedaży do miejsca określonego w Potwierdzeniu Zamówienia.

2. Dostawy

2.1 Dostawy będą dokonywane w oparciu o warunki Incoterms 2010.

2.2 Podany w Potwierdzeniu Zamówienia termin realizacji dostawy jest terminem przybliżonym, nie będącym bezpośrednim zobowiązaniem Sprzedającego. Sprzedający dołoży wszelkich starań w celu dotrzymania realizacji zamówienia w ww. terminie. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy lub przeprowadzenia dostaw częściowych w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Sprzedającego

(awarii urządzeń produkcyjnych, opóźnień w dostawach surowców, zdarzeń pogodowych, strajków, zdarzeń drogowych i innych sytuacji nie wynikających bezpośrednio z winy Sprzedającego), przy czym zmiany terminu dostawy bądź zrealizowanie dostaw częściowych, nie traktuje się jako niewykonanie umowy z winy Sprzedającego i Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające pośrednio bądź bezpośrednio z takiego zdarzenia.

2.3 Dostawy mogą być realizowane całościowo lub częściowo. Ze względu na specyfikę produkcji materiałów z miedzi i stopów miedzi różnice w ilości +/-10% są dopuszczalne i nie mogą być powodem odmowy przyjęcia towaru. Wymienione wyżej różnice ilościowe mogą dotyczyć całego zamówienia, poszczególnych jego części, asortymentów i opakowań.

2.4 Materiał wyprodukowany zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia powinien być odebrany przez Kupującego w ustalonym terminie. W przypadku odmowy odebrania towaru w potwierdzonym terminie lub niezrealizowaniu dostawy z winy Kupującego (w tym z powodu braku płatności w potwierdzonym terminie) Sprzedający po upływie 14 dni od potwierdzonej daty dostawy ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania, ubezpieczenia, specjalnego transportu oraz innymi kosztami, które Sprzedający poniósł z winy Kupującego.

2.5 W przypadku braku odbioru materiału w terminie 60 dni od potwierdzonej daty dostawy Sprzedający ma prawo do odsprzedaży towaru lub jego złomowania i obciążenia Kupującego odpowiednimi kosztami z tym związanymi. Środki uzyskane przez Sprzedającego z tytułu sprzedaży towaru lub jego złomowania zostaną zaliczone na poczet zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego.

2.6 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki w chwili dostawy w obecności przewoźnika. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia na dokumencie dostawy (CMR) masy dostarczonych materiałów, jak również zapisania wszelkich zastrzeżeń dotyczących ilości dostarczonych materiałów lub uszkodzeń towaru lub ich opakowań, które mogły powstać w transporcie. Naruszenie wskazanych wyżej obowiązków Kupującego wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego za wady ilościowe oraz jakościowe towaru, które mogły powstać w transporcie.

3. Płatności

3.1 Płatności za towar będą dokonywane za pomocą przelewu bankowego na rachunek bankowy Sprzedającego w terminie wskazanym na fakturze. Za datę wykonania płatności przyjmuje się datę wpływu należności na konto Sprzedającego. Wszelkie koszty bankowe wynikające z realizacji płatności obciążają Kupującego.

3.2 W przypadku braku zapłaty w wymaganym terminie Sprzedającemu będą przysługiwały odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

3.3 W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania wykonania dostaw oraz wstrzymania realizacji produkcji dla otwartych zleceń do czasu uregulowania należności przez Kupującego. Wstrzymanie dostaw oraz realizacji otwartych zleceń produkcyjnych, może skutkować długoterminową zmianą harmonogramu realizacji kontraktów z winy Kupującego.

3.4 Żadne roszczenia Kupującego wynikające ze wzajemnych relacji w tym związane z realizacją kontraktu nie mogą być powodem opóźnienia lub częściowych płatności za zrealizowane dostawy materiału.

3.5 W przypadku zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności Kupujący zobowiązuje się dostarczyć Sprzedającemu, wszelkie dane, w tym dane finansowe, umożliwiające Sprzedającemu ocenę zdolności kredytowej Kupującego. Sprzedający

zastrzega sobie możliwość przekazania tych danych instytucjom finansowym w celu ubezpieczenia należności bądź refinansowania kredytu kupieckiego.

3.6 W przypadku kiedy Kupujący będzie opóźniał płatności lub gdy sytuacja finansowa Kupującego w ocenie niezależnego podmiotu finansowego, bądź też w ocenie Sprzedającego będzie zagrażała terminowej spłacie należności, lub gdy przeciwko Kupującemu toczy się postępowanie upadłościowe, Sprzedający ma prawo zażądać dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego, spłaty części lub całości zadłużenia, przedpłaty na poczet dalszych sprzedaży towarów. W przypadku braku realizacji powyższych żądań Sprzedającego, Sprzedający ma prawo odstąpić od części lub całości umów zawartych z Kupującym oraz wstrzymania realizacji dalszych dostaw.

4. Zabezpieczenie ceny metalu (Hedging)

4.1 Kontrakty zawierane w cenach stałych (FIX) lub na formule LME + marża handlowa po ich formalnym potwierdzeniu przez Sprzedającego nie będą podlegać jakimkolwiek zmianom w zakresie ilości oraz terminów dostaw. W takich przypadkach Kupujący zobowiązany jest wyspecyfikować całość tonażu w zakontraktowanej ilości i w ustalonej między Stronami cenie metalu oraz odebrać w uzgodnionym terminie.

4.2 W przypadku anulowania złożonego zamówienia Kupujący zostanie obciążony powstałymi z tego tytułu kosztami.

5. Reklamacje i zasady ich rozpatrywania

5.1 Sprzedający zapewnia, iż towar dostarczony do Kupującego jest zgodny z wymaganiami zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia.

5.2 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru pod względem jakościowym oraz ilościowym w chwili odbioru towaru. W przypadku braku zgodności towaru z wymaganiami zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, Kupującemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 14 dni od daty odbioru towaru.

5.3 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać pełną identyfikację wyrobu: numer partii wyrobu z Potwierdzenia Zamówienia Sprzedającego, ilość reklamowaną, podstawę reklamacji z udokumentowaniem w postaci opisu, zdjęć. Sprzedający ma prawo zażądać od Kupującego dodatkowej dokumentacji lub odpowiednich próbek wyrobu w celu oceny zasadności reklamacji. W przypadku nie przesłania dowodów (próbek) lub przesłania zbyt małej ilości dowodów (próbek) co uniemożliwi jednoznaczne stwierdzenie przyczyny reklamacji, zgłoszenie takie będzie odrzucane. Dodatkowo każde zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać żądania klienta dotyczące reklamacji np. partia zamienna, odszkodowanie, opust itp.

Sprzedający ma prawo odrzucić reklamację w przypadku niespełnienia powyższych warunków.

5.4 Sprzedający niezwłocznie rozpatrzy reklamację w terminie do 35 dni od daty jej zgłoszenia.

5.5 W przypadku konieczności weryfikacji zasadności zgłoszonej reklamacji poprzez wyjazd do Kupującego, czy też zwrot dostarczonych wyrobów do Sprzedającego, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony o odpowiedni czas niezbędny do dokonania w/w czynności.

5.6 Reklamacje jakościowe na stwierdzone przez Kupującego wady ukryte, wady materiałowe oraz na własności wyrobu niezgodne z wymaganiami normowymi, zamówieniem lub uzgodnionymi warunkami technicznymi, których wykrycie nie było

możliwe podczas odbioru towaru, będą przyjmowane w terminie do 12 miesięcy od daty odbioru towaru, jeżeli nie ustalono innego okresu.

5.7 Reklamacje dotyczące wad powstałych w transporcie będą rozpatrywane wg zasad oznaczonych w INCOTERMS 2010.

5.8 Wielkość roszczenia Kupującego względem Sprzedającego wynikająca z wadliwego towaru nie może przewyższać całkowitej wartości reklamowanego towaru. Żadne zgłoszenie reklamacyjne, toczące się postępowanie reklamacyjne czy też uznana reklamacja nie mogą wstrzymywać płatności lub części płatności za reklamowany towar lub za inny towar sprzedany Kupującemu.

5.9 W przypadku niezasadnych reklamacji, Kupujący zwróci na rzecz Sprzedającego koszty poniesione w związku z rozpoznaniem zgłoszenia.

6. Prawo Umowy

6.1 W zakresie umów i Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy stosuje się prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym w rozstrzyganiu sporów powstałych w związku z umowami i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, jest Sąd Powszechny Rzeczypospolitej Polskiej w Katowicach, rozstrzygający spory w oparciu o polską procedurę postępowania.

6.2 W przypadku zaistnienia rozbieżności interpretacyjnych w wersjach językowych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy zastosowanie będzie miała wersja polska.

7. Siła wyższa

7.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek brak dostawy towaru lub niewykonanie usługi, a także opóźnienie w dostawie towaru lub wykonaniu usługi, wynikające z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Sprzedającego, w szczególności będących konsekwencją: pożaru, powodzi, wypadków, eksplozji, trzęsień ziemi, burz, epidemii (w tym skutków COVID-19), awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemu IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń w pracy przedsiębiorstwa Sprzedającego, działań lub zaniechań władzy publicznej, brakiem, wstrzymaniem lub utrudnieniem dostępu do dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji.

7.2 Jeżeli przeszkoda wywołuje opóźnienie w realizacji danej umowy, zamówienia czy zlecenia przekraczające 6 miesięcy, każda ze stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy, zamówienia lub zlecenia bez jakichkolwiek dla niej negatywnych konsekwencji.